Polsstokbond Holland

# Het werven en vasthouden van vrijwilligers



Een van de kritische succesfactoren om het beoefenen van onze sport goed te kunnen (blijven) organiseren is de inzet van vrijwilligers. Als bestuur denken we hier over na en een aantal van onze gedachten willen we graag met de verenigingen delen. Dit is een eerste aanzet en aanvullingen van de kant van de verenigingen zijn zeer welkom. De scheidslijn tussen de PBH en de verenigingen is amper aanwezig en vaak zijn vrijwilligers zowel actief voor de PBH als de vereniging. Dat is prima, maar het kan dan ook goed zijn dat we de benadering van de vrijwilligers op elkaar afstemmen en natuurlijk samen zoeken naar nieuwe vrijwilligers.

Voor het houden van een gewone polsstokverspringwedstrijd zijn plm 15-20 vrijwilligers nodig. Soms zijn hiervoor specifieke kwaliteiten nodig, bijv. bij schansbegeleiding of commentaar. Vaak zijn het eenvoudige hand- en spandiensten die vrij eenvoudig te leren zijn, bijv. drankjes rondbrengen, mikken of meten.

Als bestuur hebben wij een aantal aandachtspunten hierover opgeschreven. Tegelijkertijd constateren wij gelukkig dat onze verenigingen het werven en vasthouden van vrijwilligers goed doen, maar dat er misschien toch nog iets te verbeteren is.

We willen als bestuur niet het wiel opnieuw uitvinden, alleen willen we wat tips geven. We willen veel wedstrijden houden (1e en 2e klasse), dus is het ook nodig dat het aantal vrijwilligers meegroeit.

**Helpen is leuk!**
De beste manier om mensen te vragen of ze willen helpen is om te communiceren dat HELPEN LEUK IS. En wel om de volgende redenen:

- het is gezellig, je ontmoet veel leuke mensen
- er zijn spectaculaire sprongen te zien
- vele handen maken licht werk
- je draagt een steentje bij aan het sporten van je (klein)kind
- de contributie kan laag blijven. Stel je eens voor dat we alleen maar betaalde “vrijwilligers” hebben.

**Inzet vrijwilligers**
Om de vrijwilligers zo goed mogelijk in te zetten en om het plezier in het vrijwilligerswerk te behouden, zijn er een aantal aandachtspunten:

- Spullen moeten klaar liggen en er is één aanspreekpunt
- Zorg voor taakverlichting en taakvariatie (niet een hele middag mikken of meten)
- Vrijwilliger niet laten “zwemmen” (duidelijk aangeven wat hij/zij mag doen, bijv. meten op schans B, aanwezig om 18,45 uur)
- Zorg voor goede materialen
- Zorg voor een opgeruimde accommodatie
- Zorg voor parasol en permanente beschikbaarheid drinkwater
- Zorg voor vaste wedstrijdtijden
- Zorg voor gratis en goed parkeren voor de vrijwilligers
- Regel proces afgelaste wedstrijden beter (bij afgelasting vooraf: de vrijwilligers tijdig telefonisch informeren
- Tijdig vragen om te helpen

**Enkele (nieuwe) ideeën**
Er zijn de afgelopen jaren enkele nieuwe manieren gevonden om vrijwilligers te werven of te behouden voor de volgende wedstrijden:

- Bij een promotieactie van ver. Jaarsveld ( voor de ingang van de supermarkt in Lopik) was het doel om nieuwe springers, vrijwilligers en evt. sponsors te werven. Enkele mensen hebben zich opgegeven als vrijwilliger en deze hebben ook regelmatig geholpen.
- Ouders van een spring(st) geven soms bij een training aan dat ze best willen helpen. Ze zijn er toch. Het zou jammer zijn als deze mensen niet gevraagd werden. Je kunt ook, op een nette manier, aangeven dat de vereniging hulp van de ouder(s) verwacht. Dat gebeurt bij het voetbal ook! Sommige, altijd helpende, vrijwilligers kunnen misschien hierdoor meer ontlast worden. Natuurlijk kunnen ouders ook helpen bij een training, bijv. mikken.
- Het persoonlijk vragen voor een bepaalde concrete taak werkt nog steeds het beste. Eventueel kun je een herinnering sturen 1-2 weken van te voren
- Het geven van complimenten (bedankt dat je kwam helpen) of het maken van een praatje met die vrijwilliger, bijv. na afloop.
- Uitwisseling van kennis. Wie nog meer oude of nieuwe ideeën heeft, kan deze aangeven bij een van de bestuursleden van de PBH.
- Als een vrijwilliger nieuw is, zorg dan voor begeleiding door een ervaren persoon, bijv. bij het meten of drankjes rondbrengen (iemand die nieuw is, weet niet wie er een frisdrankje krijgt).

**Loyaliteitsprogramma**

Om te zorgen dat vrijwilligers blijven helpen, kun je ook denken aan een loyaliteitsprogramma, dat zeg maar een duur woord voor “ervoor te zorgen dat vrijwilligers het leuk blijven vinden om te helpen”. Je kan hierbij denken aan:



- een consumptiebon na afloop van de wedstrijd
- alle vrijwilligers te bedanken (zonder namen te noemen) voor hun hulp na afloop van een wedstrijd, bij voorkeur door de voorzitter voor of na de prijsuitreiking
- een speciale avond/middag voor de vrijwilligers met een hapje en een drankje. Inmiddels wordt dit bij (bijna) alle verenigingen gedaan
- een kerstkaart te sturen namens de vereniging
- overbelasting voorkomen
- luisteren naar evt. goede ideeën van een vrijwilliger